

国际商务与旅游学院

概况

2025 年国际商务与旅游学院拥有教职工 52 人。承担着全校高职英语教育教学和专业群育人工作。其中，教授 1 人、副教授 9 人、博士 3 人、硕士 37 人，省教学名师 1 人、省青蓝工程培养对象 1 名、“双师”占比 90%。

院现设有商务英语、商务日语、旅游管理、国际经济与贸易 4 个专业及学校公共外语教研室。学院设有外贸模拟实训室、口语工作坊、协同协作中心、商务翻译实训室、虚拟场景实训室、导游服务技能实训中心、OPERA 实训室等实验实训场所，为师生教学与实践提供了优越的硬件设施。

学院与苏州创元集团、苏州太湖新天地、无锡金拱门集团、苏州石湖金陵花园酒店等企业建立了广泛合作与交流关系，与企业合作共建实训基地，为学生实践能力打下坚实基础。

学院以“商务英语专业群”为基础、以“商务+语言+技能”人才培养模式为核心，不断提高教学质量，着重培养学生综合素质和创新能力。学生在历年的省、市级外语口语演讲、写作和翻译技能竞赛中屡获佳绩。近三年，171 人通过专转本考试，升学率 2023 年全校排名第一、2024 年全校排名第三，三年平均升学率达 22.9%。

教学工作

办学特色

学院以人才培养为中心，把提高教学质量和培养学生的综合素质、创新精神作为主要目标。国际教育学院各专业以学生就业需求为导向，根据市场需求准确定位培养目标。以职业能力培养为主旨，创建实验实训室，同时与合作企业深度合作，通过“冠名班”、“订单班”等平台构建实践教学体系，优化实践教学模式。

商务英语、商务日语专业以“商务+语言+技能”为特色，融入电子商务软件组建专业课程体系。学生不仅提高了语言知识，了解了跨文化交际，而且还熟悉了商务操作流程。旅游管理专业（酒店接待与营销和旅游观光与策划两个方向）结合地方经济的发展，以底蕴深厚的吴文化为背景，携手苏州市地标名企“石湖金陵花园酒店”共建企业学院“石湖金陵学院”深度合作育人，与苏州市各大旅行社和星级酒店紧密合作培养既懂实操，又懂理论知识的专

业人才。国际经济与贸易专业培养掌握一定的外贸企业经营管理知识和外经贸业务的实际操作方法、掌握国际货物外销、国际贸易单证制作、国际货款结算、外贸跟单、跨境电子商务等知识的技术技能型人才。

学院在专业内涵提升、教育教学、人才培养等方面持续发力，积极探索新路径、新举措。2022-2024 年，连续三年组队参加江苏省职业院校教师教学能力比赛均获三等奖；《企业学院赋能 岗证课赛训聚力：“文商旅”复合人才培养模式创新与实践》荣获第二届现代服务业与服务贸易教育教学成果一等奖、《携手并进，共筑未来：共建企业学院，共育“文商旅”复合型人才》获评现代服务业与服务贸易产教融合协同育人创新实践案例，并被授予“现代服务业与服务贸易产教融合基地”。在江苏省职业院校技能大赛英语口语赛项中，2022 年获英语专业组一等奖、非专业组二等奖，2023 年获英语专业组、非专业组二等奖，2024 年获英语专业组、非专业组三等奖。2022-2024 年，在各级协会主办的竞赛中，获大学生英语竞赛省一等奖 7 项，词达人大赛国三等奖 1 项、省特等奖 5 项、省一等奖 6 项，翻译大赛省一等奖 6 项，听说大赛省一等奖 5 项。在创新创业大赛中，2022 年获互联网“+”创新创业大赛二等奖 1 项，2024 年获“全国首届语言服务创新创业大赛二等奖”1 项。

专业设置

2025 年苏州工业职业技术学院国际商务与旅游学院专业设置及负责人一览表

	专业名称	负责人	职称	学历（位）
1	商务英语	丁金珠	副教授	本科（硕士）
2	商务日语	耿欣	副教授	研究生（博士）
3	旅游管理	叶文红	副教授	本科（硕士）
4	国际经济与贸易	桂德怀	教 授	研究生（博士）

专业介绍

商务英语专业

专业背景：商务英语专业于 2003 年开始招生，专业主要面向苏州及周边地区有涉外业务的企事业单位，培养具有良好职业道德和跨文化交际意识，掌握商务管理、外贸业务等专业技术技能，具备良好英语语言运用能力、计算机操作能力、国际商贸业务处理能力、日常办公行政管理能力，具有团队意识和协作精神的技术技能人才。主要合作企业有苏州恒润进

出口有限公司、苏工美集团、乔治费歇尔汽车用品（苏州）有限公司等。

主要课程：综合英语、英语口语、商务英语听力、剑桥商务英语、外贸英语函电、国际贸易理论与操作、职场英语会话、商务口笔译等。

就业方向：从事外贸业务员、商务助理、涉外企事业单位行政文员等岗位工作。

旅游管理专业

专业背景：旅游管理专业于 2012 年开始招生，分为旅游观光与策划及酒店接待与营销两个方向。其中，旅游观光与策划方向主要培养具备中英文导游带团能力，中英文景区讲解能力，实体及在线旅游公司客户沟通能力、计划调度能力，胜任中英文导游、出境游顾问等岗位群的高素质技术技能人才。酒店接待与营销方向主要培养具备涉外酒店服务能力、酒店基层管理能力，胜任涉外酒店前厅、餐饮、客房等部门的服务员、领班、部门主管等岗位群的高素质技术技能人才。主要合作企业有：创元旗下书香集团、苏州和平国旅、苏州青旅、石湖金陵酒店、太湖新天地、苏州香格里拉等。

主要课程：走进旅游、导游基础知识、旅行社管理、线路设计实训、导游讲解实训、酒店运营与管理、OPERA 实训、酒店服务艺术、酒店基础技能实训等。

就业方向：面向旅行社、线上旅游电商以及高星级酒店、度假村等旅游相关企业，能够从事初级导游员（中英文）、旅行社计调、星级酒店服务员及初级管理人员等岗位。

商务日语专业

专业背景：商务日语专业于 2003 年招生，面向日资企业、中日合资企业等一线岗位，培养具备良好的政治素质、职业理想与职业精神及终身学习理念，具有较扎实的日语专业基础，能胜任商务助理、外贸业务类岗位工作的高素质技术技能人才。主要合作企业有丰武光电（苏州）有限公司、同程旅游、恒润、苏州鑫宏网络贸易有限公司、苏州泰发花线织造有限公司等。

主要课程：初级日语、中级日语、高级日语、进出口贸易操作、商务日语、外贸日语函电、日本概况、日语听说、基础会计等。

就业方向：面向日资企业、中日合资企业等一线岗位，能够从事商务助理、外贸业务员等岗位的工作。

国际经济与贸易专业

专业背景：国际经济与贸易专业主要面向现代服务业内外贸企业、跨境电商类企业，培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，具有良好的职业道德和人文社会科学素养，掌握专业必需的科学文化基础和国际贸易、外贸业务等基础理论和专业知识，具备市场开拓、单证缮制、跟单操作、行政管理、外语沟通与表达等能力和从事实际工作的综合职业能力、创新能力和可持续发展能力，能够从事外贸业务员、外贸跟单员、外贸单证员、销售员、报关员等工作岗位的高素质技术技能人才。主要合作企业有苏州恒润进出口有限公司、创元集团、苏州工艺丝绸有限公司、苏州宏茂进出口贸易有限公司、苏州乔盛进出口有限公司、苏州佳鼎工艺绣品有限公司、江苏玄通供应链股份有限公司等。

主要课程：国际贸易理论与实践、外贸函电、外贸单证实务、电子商务物流、报关与报检实务、外贸跟单实务、商务谈判等。

就业方向：现代商务服务业的外经贸企业、政府机构，从事单证员、跟单员、报关员、报检员、货代员、跨境电商专员工作，以及文秘、涉外文员、公关等岗位。